

线上考试规范性说明

本次考试采取线上考试的方式进行。考生在家通过自备的电脑下载并登录考试安全客户端，同时使用手机扫描屏幕上的二维码，并按照要求摆放好手机的位置（侧后方约 45 度角，手机摆放距离约 1.5 米，放置在稳妥的手机支架上），确保监考人员可以看到考生的电脑屏幕和考生本人。

考生须准备笔记本电脑或台式机（不支持移动设备作答，台式机须外接摄像头、麦克风及扬声器）、确保考试用电脑的摄像头、麦克风及扬声器等可以正常使用，保持电量充足、持续；智能手机（已安装微信，用户第二视角监控）。

请使用 Win7，Win10 或者 Mac10.15 以上的操作系统进行考试软件安装，确保电脑已安装 chrome 或 360 极速浏览器，以便更好的调用考试客户端。模拟测试阶段务必按照要求在考试系统主观题作答区域测试电脑自带输入法是否可以正常切换中英文，选词等，建议下载搜狗输入法备用。

为保障考试能够顺利进行，下载安装考试安全客户端前，请先卸载 360 安全卫士、360 杀毒、2345 安全卫士、金山毒霸、腾讯电脑管家、McAfee、鲁大师等所有可能会影响考试作答或与系统软件无法兼容的杀毒工具。在考试结束前切勿重新安装杀毒软件、自动更新系统或重装系统。

请确保考试环境安静、整洁，考场环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所，场所内不能放置任何书籍及影像资料等，考生不得在网吧、茶馆、图书馆等公共区域参加考试。

如考生因电脑设备问题、网络问题、考生个人行为等问题，导致电脑端和移动端考试视频数据缺失，而影响考务人员判断本场考试有效性的，取消本场考试成绩。

笔试过程中，未按要求录制真实、有效的移动端佐证视频，影响考务人员判断考生行为的，取消本场考试成绩。

笔试过程中，如视频拍摄角度不符合要求、无故中断视频录制等，影响考务人员判断本场考试有效性的，由考生自行承担后果。

笔试过程中，因设备硬件故障、系统更新、断电断网等问题导致考试无法正常进行的，考试时间不做延长。

正式笔试开考后迟到考试不允许登录系统进入考试，请务必严格按照规定时间提前进入笔试系统。

系统登录采用人证、人脸双重识别。考试全程请确保为考生本人，如发现替考、作弊等违纪行为的，一律按违纪处理。

考试过程中，在线考试系统会全程对考生的行为进行监控，因此考生本人务必始终在监控视频范围内。同时考生所处考试场所不得有其他人员在场，一经发现，一律按违纪处理。

考试系统后台实时监控，全程录屏、录像，请注意自己的仪容仪表和行为举止。在考试期间禁止使用快捷键切屏、截屏、退出考

试系统，由此导致系统卡顿、退出的，所造成的后果由考生自行承担。不允许多屏登录，一经发现，一律按违纪处理。

考试过程中，考生若有疑似违纪行为，系统将自动记录，考试结束后由考务工作小组根据记录视频、电脑截屏、作答数据、监考员记录、系统日志等多种方式进行判断，其结果实属违纪的，一律按违纪处理。

考试过程中，如出现电脑断电的情形，可在解决问题之后，在考试时间内重新登录系统参加考试，但不延长考试时间。需要特别注意：电脑断电期间请确保移动端全程录制考试过程。

考试结束时，系统将提示交卷，对于超时仍未交卷的考生，系统将进行强制交卷处理。在提交试卷后，请考生耐心等待数据上传，直至显示“交卷完成”。若页面提示数据上传失败，请考生点击“重试”重新上传

考生若没有按照要求进行登录、答题、保存、交卷，将不能正确记录相关信息，后果由考生承担。

技术咨询电话：66605856/18036093219，技术咨询时间：9:30—11:30，14:30—17:30（节假日除外）。